

Einwilligung zur Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten der Eugen Hauser GmbH (Juwelier Hauser) nach DSGVO

Formelle Pflichten der Eugen Hauser GmbH

Die Datenschutz-Grundverordnung räumt betroffenen Personen, deren Daten von der Eugen Hauser GmbH, mit Sitz in 82140 Olching, Hauptstraße 26 erfasst, gespeichert und verarbeitet werden, umfassende Rechte ein. Mit diesen Rechten soll erreicht werden, daß Betroffene Einfluß auf den Umgang und die Verarbeitung der Daten haben.

Die Pflichten der Eugen Hauser GmbH (Juwelier Hauser) und die Rechte Betroffener, im nachfolgenden Kunden genannt, werden durch die Artikel 6 bis Artikel 22 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geregelt und an verschiedenen Stellen durch das Landesschutzgesetz ergänzt.

Datenerhebung, Speicherung und Verarbeitung der Eugen Hauser GmbH gemäß Art. 6 Abs. 2 und 3 der DSGVO und §3 BDSG

Die Eugen Hauser GmbH mit Sitz in 82140 Olching, Hauptstraße 26, vertreten durch:

Geschäftsführer: Herr Klaus Hauser

Inhaber: Herr Peter Hauser, Herr Klaus Hauser

Erhebt, speichert und verarbeitet die Daten ihrer Kunden zum Zweck der vertraglichen (z.B. Werkverträge zur Durchführung von Reparaturaufträgen, Kaufverträge, z.B. bei Bestellungen) und vorvertraglichen Auftragsdurchführung (z.B. Erstellung von Kostenvoranschlägen), für Inkassovorgänge und ggf. zur Direktwerbung (kundenspezifische Werbung, Jubiläen, Ehrungen, z.B. zum Geburtstag).

Transparenzgebot nach Art. 12 DSGVO

Gemäß Artikel 12 der DSGVO sind dem Kunden sämtliche Informationen und Mitteilungen auf präzise, transparente, verständliche und leicht zugängliche Weise in klarer und einfacher Sprache unverzüglich zu übermitteln.

Die Übermittlung erfolgt schriftlich oder auch elektronisch. Falls vom Kunden verlangt, kann die Information auch mündlich erteilt werden, sofern die Identität des betroffenen Kunden in anderer Form zweifelsfrei nachgewiesen wurde.

Informationspflicht gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Werden personenbezogene Daten bei einem Kunden erhoben, so teilt die Eugen Hauser GmbH dem betroffenen Kunden zum Zeitpunkt der Erhebung der Daten folgendes mit:

Abs. 1

1. Kontaktdaten der Eugen Hauser GmbH:

Eugen Hauser GmbH

Hauptstraße 26

82140 Olching

Tel.: +49 (0)8142 / 488306

Fax: +49 (0)8142 / 40956

E-Mail: info@juwelier-hauser.de

Internet: www.juwelier-hauser.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Aufgrund der Größe des Unternehmens (kleiner 10 Mitarbeiter) wurde kein Datenschutzbeauftragter bestellt. Betroffene Kunden wenden sich bitte direkt an den Geschäftsführer, Herr Klaus Hauser, Tel.: +49 (0)8142 / 488306 oder E-Mail: info@juwelier-hauser.de.

3. Zweck der Datenerhebung, Speicherung und Verarbeitung:

Personenbezogene Kundendaten werden zum Zweck der vertraglichen, vorvertraglichen Auftragsdurchführung, zum Zwecke von Inkassovorgängen, für elektronische Zahlungsvorgänge und ggf. kundenspezifischer Werbung erhoben.

4. Empfänger und Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten sind: Banken, datenverarbeitende Empfänger nach Abgabenordnung, Steuerberater, DATEV.

Kategorien der personenbezogenen Daten sind: Adressdaten, bei elektronischen Zahlungen die Kontoverbindung und das bezogene Kreditinstitut.

5. Personenbezogene Daten werden nicht an ein Drittland oder eine internationale Organisationen übermittelt.

Abs. 2

Zusätzlich zu den Informationen gem. Abs. 1 stellt die Eugen Hauser GmbH betroffenen Kunden zum Zeitpunkt der Erhebung, folgende weitere Daten zur Verfügung, die für die faire und transparente Verarbeitung der Kundendaten notwendig sind.

1. Kundenbezogene Daten werden für die Dauer der vertraglichen, ggf. vorvertraglichen Auftragsdurchführung gespeichert. Fristen für die Löschung kundenbezogener Daten hängen von zu wählenden Fristen für Garantieleistungen, Gewährleistung und Fristen nach Abgabenordnung ab. Diese Fristen betragen zwischen 6 Monaten und 10 Jahren. Im Falle eines anhängigen Rechtsstreites können sich diese Fristen bis zu 10 Jahren nach Beilegung verlängern.

2. **Betroffene Kunden haben das Recht auf Auskunft über die betreffenden, kundenbezogenen Daten,**
das Recht auf Berichtigung,
das Recht auf Löschung,
das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung kundenbezogener Daten.
Ebenfalls steht dem Kunden ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
und das Recht auf Datenübertragung zu.

3. **Betroffene Kunden haben das Recht zur Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.**

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 27

91522 Ansbach

Telefon: +49 (0) 981 53 1300

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Wichtiger Hinweis:

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen dringend, **E-Mails ausschließlich verschlüsselt zu übertragen**. Bei der Übertragung unverschlüsselter Nachrichten bestehen erhebliche Risiken. Senden Sie uns bitte daher keine sensiblen Daten per unverschlüsselter E-Mail. Gerade bei Beschwerden sollte das hierfür eingerichtete sichere Beschwerdeformular genutzt werden. Den öffentlichen PGP-Schlüssel für die Übersendung einer verschlüsselten E-Mail erhalten Sie hier (PGP-Fingerprint: AB6E 5D65 D09A 043C 9953 97ED 982B BF27 609C 2220).

4. Kunden verpflichten sich ihre personenbezogenen Daten, welche für die Durchführung des Auftrages notwendig sind, im Rahmen des vertraglichen oder vorvertraglichen Auftrages anzugeben.

Bei Nichtbereitstellung der kundenbezogenen Daten kann eine Bearbeitung des Kundenauftrages ggf. nicht erfolgen und die Eugen Hauser GmbH wird die Annahme von kundeneigener Ware / Aufträge ggf. verweigern.

5. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

6. Beabsichtigt die Eugen Hauser GmbH personenbezogene Daten für einen anderen Zweck als für die erhobenen Zwecke weiterzuverarbeiten, so teilt die Eugen Hauser GmbH dem betroffenen Kunden vor der Weiterverarbeitung Informationen über diesen anderen Zweck und alle maßgeblichen Informationen gemäß Abs. 2 mit.

7. Die Absätze 1, 2 und 3 finden keine Anwendung, wenn die betroffene Person bereits über die Informationen verfügt.

Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO

Betroffene Kunden haben das Recht von der Eugen Hauser GmbH eine Bestätigung zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten über den Kunden gespeichert sind.

1. Alle über den betroffenen Kunden gespeicherten Daten, wie: Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, ggf. auch Mobilnummer, Auftragsdaten.
2. Zur Auftragsdurchführung werden diese Daten gespeichert: Adressdaten, Auftragsdaten, ggf. Bankdaten für Inkassotätigkeiten. Die Bankdaten in elektronischen Zahlungsverkehr werden über das Kartenterminal der Eugen Hauser GmbH erhoben und vom beauftragten Finanzdienstleister gespeichert und verarbeitet. In diesem Fall verpflichtet sich der Finanzdienstleister zu Einhaltung der aktuellen Richtlinien nach DSGVO.
3. Eine Datenübermittlung an Dritte findet ausschließlich nach Abgabenordnung statt.
4. Die Dauer der geplanten Datenspeicherung hängt vom Einzelfall ab. Nach Beendigung des Auftrages werden die Daten gelöscht, soweit sie nicht für weitere, auch künftige Verarbeitung notwendig sind. Bei den Fristen für die Löschung personenbezogener Daten sind Gewährleistungs-, Garantiefristen oder Fristen nach Abgabenordnung zu wahren. Diese können von 6 Monaten bis 10 Jahre betragen. Bei Rechtsstreitigkeiten frühestens 10 Jahre nach Beilegung.

Kosten der Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO

Die Auskunftserteilung ist für den betroffenen Kunden kostenlos. Verlangt er Kunde jedoch mehr als eine Kopie pro Jahr so wird auf Grundlage der Verwaltungskosten ein Entgelt gefordert.

Zeitraumen der Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO

Die Auskunft wird unverzüglich, spätestens vier Wochen nach Auskunftersuchen erteilt.

Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO

Betroffene Kunden haben das Recht auf Berichtigung falscher oder nicht mehr aktueller Daten. Kontaktieren Sie uns bitte unter Tel.: +49 (0)8142 / 488306 oder unter E-Mail: info@juwelier-hauser.de oder persönlich: Hauptstraße 26, 82140 Olching zu unseren Öffnungszeiten.

Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO

Betroffene Kunden haben das Recht auf Löschung Ihrer Daten wenn:

1. die Aufbewahrung der Daten für den Zweck, zu dem sie ursprünglich erhoben wurden, nicht mehr erforderlich ist,
2. die Daten unrechtmäßig erhoben wurden,
3. der Betroffene seine Einwilligung für eine weitere Speicherung widerrufen hat.

Sollte einer oder mehrere der oben genannten Gründe vorliegen, dürfen die Daten nicht gelöscht werden, wenn der Löschung gesetzliche Aufbewahrungsfristen und die Verpflichtung der Eugen Hauser GmbH zur Speicherung der Daten entgegenstehen.

An Stelle der Löschung tritt dann tritt die sog. Einschränkung der Verarbeitung gemäß § 35 BDSG, wenn die Löschung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist und das Interesse des Betroffenen an der Löschung als gering anzusehen ist.

Recht auf Vergessenwerden gemäß Art. 18 DSGVO

Eine besondere Form des Lösungsanspruchs ist das „Recht auf Vergessenwerden“. Dieses Recht bezieht sich auf Daten, die veröffentlicht wurden und zielt insbesondere auf Veröffentlichungen im Internet ab. Da wir keine Kundendaten veröffentlichen, weder im Internet, noch sonst wo, entfällt dieser Punkt.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 19 DSGVO

Mit dem Recht auf Einschränkung der Verarbeitung können betroffene Kunden unter bestimmten Umständen erwirken, daß die Eugen Hauser GmbH ihre Daten sperrt und somit nicht weiter verarbeiten darf. Dies gilt u.a. für den Fall, daß:

1. die Richtigkeit gespeicherter Daten bestritten wird und die Datennutzung für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit ausgesetzt werden soll,
2. die Datenverarbeitung unrechtmäßig ist und der Betroffene anstatt der Löschung die Nutzungseinschränkung bevorzugt.

Pflicht zur Datenübertragung (Art. 20 DSGVO)

Das Recht auf Datenübertragung gibt den Kunden unter bestimmten Voraussetzungen einen Anspruch, eine Kopie der sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem üblichen Dateiformat zu erhalten. Der Betroffene hat damit das Recht, Daten von einem Anbieter zu einem anderen „mitzunehmen“. Die Regelung soll den Wechsel zu einem anderen Anbieter insbesondere bei sozialen Netzwerken oder Verträgen mit Energieversorgern, Banken und Versicherungen erleichtern.

Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO

Betroffenen Kunden steht ein Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung ihrer Daten zu. Betroffene Kunden können hiergegen jederzeit und ohne Angabe von Gründen widersprechen. Nach erfolgtem Widerspruch werden die Daten nicht mehr zur Verarbeitung genutzt.

Ich habe vom Recht auf Widerspruch Kenntnis genommen. Der Widerspruch muß aus Beweisgründen schriftlich oder elektronisch an die Eugen Hauser GmbH gerichtet werden.

.....
Unterschrift des Kunden

Einwilligung zur Datenerhebung, Datenspeicherung und Datenverarbeitung durch die Eugen Hauser GmbH (Juwelier Hauser), Hauptstaße 26, 82140 Olching

Hiermit erkläre ich meine Einwilligung zu Erhebung, Speicherung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch die Eugen Hauser GmbH.

.....
Vorname Name

.....
Straße und Hausnummer

Olching,

.....
Postleitzahl und Ort

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift des Kunden